



POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La GIAKOVA si impegna a garantire elevati standard di qualità del prodotto e del servizio offerto ed a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, in conformità alle norme ISO 9001 e ISO 14001.

Impegno per la Qualità

La GIAKOVA persegue l'obiettivo di consolidare e sviluppare la propria quota di mercato attraverso la promozione di una politica basata sulla soddisfazione dei propri clienti e dei propri collaboratori.

Certa che tale politica porterà vantaggi concreti sia alla Società che ai suoi clienti, la GIAKOVA si è prefissata i seguenti obiettivi:

- Impegno primario nella costante ricerca di nuovi prodotti e servizi
- Trasparenza e chiarezza nella documentazione contrattuale sia con i clienti che con i fornitori
- Costante impegno nel miglioramento e consolidamento dei rapporti con i propri fornitori
- Controlli sistematici in ogni fase delle attività svolte al fine di limitare il più possibile errori o disservizi
- Miglioramento della flessibilità e della capacità di risposta nei confronti delle esigenze dei clienti e del rispetto dei termini di consegna attraverso il proprio impegno professionale ed una attenta pianificazione ed organizzazione delle attività
- Costante aumento delle competenze di tutto il personale, al fine di raggiungere e mantenere un adeguato livello di conoscenza dei prodotti e di sensibilità nei confronti delle esigenze dei clienti.

Impegno per l'Ambiente

Nel rispetto della norma ISO 14001, la GIAKOVA si impegna a ridurre il proprio impatto ambientale attraverso:

- Gestione responsabile delle risorse: utilizzo efficiente di energia, acqua e materiali, con particolare attenzione alla riduzione dei consumi
- Riduzione delle emissioni e degli sprechi: minimizzazione della produzione di rifiuti e promozione del riciclo
- Uso sostenibile dell'energia: preferenza per fornitori di energia da fonti rinnovabili e utilizzo di apparecchiature a basso consumo energetico
- Mobilità sostenibile: incoraggiamento di pratiche come lo smart working, il car sharing e l'uso di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale

- Sensibilizzazione e coinvolgimento del personale: promozione di buone pratiche ambientali attraverso la formazione e la comunicazione interna.

Rispetto delle normative

Un principio comune e fondante di tutto il nostro agire è garantire la conformità alle normative e ai requisiti applicabili sia in termini di prodotto che di rispetto dell'ambiente.

Monitoraggio e Miglioramento Continuo

La GIAKOVA si impegna a monitorare regolarmente le proprie prestazioni ambientali e di qualità, adottando tutte le azioni ritenute utili al miglioramento continuo.

Coinvolgimento del personale

Convinti che le persone siano la nostra risorsa più preziosa ci prefiggiamo di motivare e coinvolgere tutto il personale affinché, comprendendo pienamente i principi ispiratori della nostra azienda, collabori attivamente all'attuazione ed al miglioramento continuo del nostro Sistema Qualità Ambiente

Comunicazione e Trasparenza

La presente politica è resa disponibile a tutte le parti interessate e viene regolarmente riesaminata per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia.

Settimo Milanese, 22 Ottobre 2024

Firma della Direzione

